



RETOUR FORMULIER

Je gegevens

Datum

Factuurnummer

Naam

Artikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Retour code

Redenen van retourzending (retourcodes)

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Ziet er anders uit dan op de site | 3. Slechte kwaliteit | 5. Pakket beschadigd bij aankomst |
| 2. Pakket kwam te laat | 4. Verkeerd artikel geleverd | 6. Toch niet zo leuk als ik dacht |

Wil je iets retourneren?

Voldoet het geleverde artikel niet aan je verwachtingen? Retourneren is geen probleem. Je hebt tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling de tijd om artikelen te retourneren. Mocht je na een langere periode dan 14 dagen een artikel willen retourneren, neem dan even contact op met onze klantenservice. Het aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten van de heen-zending worden uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat kenbaar is gemaakt dat artikelen retour worden gestuurd, teruggestort via de betaalmethode die voor de aankoop gekozen is. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.

Retourneren per post

1. Zorg ervoor dat het te retourneren artikel ongebruikt is en in de originele verpakking zit.
2. Verpak het artikel goed, zodat het tijdens de verzending niet beschadigt.
3. Knip het adreslabel op dit retourformulier uit.
4. Stop het ingevulde retourformulier samen met de factuur in het pakket en plak het adreslabel op de doos.
5. Verstuur het pakket bijvoorbeeld via PostNL.
6. Bewaar je verzendbewijs goed, totdat je per email een ontvangstbevestiging hebt gekregen.

Heb je vragen of kunnen we je ergens anders mee helpen?

Stel je vraag via maluhome.nl/contact, we nemen zo snel mogelijk contact met je op.

KNIP ONDERSTAAND LABEL UIT EN PLAK HET OP JE PAKKET



MALÚ HOME
T.a.v. Afdeling retouren maluhome.nl
Winkeldijk 30 B5
1391 HM Abcoude